

**Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных
сервисом бронирования «Эконом Аптека»
(ред. от 13.11.2023)**

1) Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами РФ в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – ПДн), которые сервис бронирования «Эконом Аптека»: сайт в сети Интернет <https://ekonomapteki.ru/> (далее – Сайт) и/или мобильное приложение «Эконом Аптека» (далее – Приложение) может получить от пользователя (далее – Пользователь) во время использования последним сервиса бронирования «Эконом Аптека» (далее – Сервис). Владелец Сервиса является Индивидуальный предприниматель Гамидова Ирина Алиевна (ОГРНИП 315265100073659, ИНН 263000529731).

2) Сервис обеспечивает защиту обрабатываемых ПДн от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3) Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что перед началом использования Сервиса он ознакомился с положениями Политики.

Началом использования Сервиса в любой форме, в том числе регистрацией в Сервисе, Пользователь подтверждает, что он ознакомился и принимает все положения Политики в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя.

Если Пользователь не согласен с положениями Политики, он должен незамедлительно перестать пользоваться Сервисом и удалить свой личный кабинет. Продолжение использования Пользователем Сервиса означает, что Пользователь согласен с положениями Политики.

4) Принимая положения Политики, Пользователь выражает свое добровольное, информированное и осознанное согласие на обработку Сервисом своих ПДн (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение) в объемах и целях, предусмотренных Политикой, включая передачу ПДн Пользователя третьим лицам в предусмотренных Политикой случаях и целях.

5) ПДн – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

6) Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение ПДн.

7) Сервис осуществляет обработку только тех ПДн, которые необходимы для целей пользования Сервисом и получения качественного обслуживания в рамках пользования Сервисом.

8) Под ПДн в настоящей Политике понимается информация, которую Пользователь предоставляет о себе при использовании Сервиса (при регистрации, авторизации, оформлении бронирования, участии в бонусных программах, маркетинговых акциях и мероприятиях и т.д.), в том числе, но не исключительно:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город пребывания;
- адрес доставки (если осуществляется в рамках пользования Сервисом);
- данные карт лояльности и т.п.;
- данные об обращениях Пользователя, в том числе адрес для предоставления ответов на обращения;
- информация, раскрываемая Пользователем при оставлении отзывов, комментариев или иных обращений;
- данные, передающиеся автоматически при использовании Сервиса: ip-адрес, cookies, данные о геопозиции, информация о браузере, продолжительности пребывания в Сервисе, адрес ресурса, с которого был осуществлен переход и т.п. данные, обрабатываемые обезличено с помощью систем аналитики.

9) Если Пользователь связывается со службами Сервиса (справочная служба, служба технической поддержки и т.п.), в целях повышения качества обслуживания может осуществляться запись разговоров и сбор дополнительной информации о Пользователе.

10) Сервис не осуществляет проверку достоверности предоставляемых ПДн, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

Перед тем как передавать Сервису ПДн третьих лиц, Пользователь обязан получить их согласие. Сервис не несет ответственности за предоставление Пользователем ПДн третьих лиц без их согласия.

11) Сервис осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя для пользования Сервисом;
- предоставление Пользователю услуг Сервиса;
- участие Пользователя в программах лояльности;
- осуществление рассылок информационного, новостного, рекламного характера;
- предоставление Пользователю информационной, клиентской и технической поддержки при использовании Сервиса;
- проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- анализ покупательских особенностей Пользователя и предоставление персональных рекомендаций;
- иные прямо не оговоренные в Политике цели, не противоречащие действующему законодательству, связанные с предоставлением услуг Сервиса.

12) Сервис осуществляет обработку ПДн и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с требованиями действующего законодательства, внутренними правилами и регламентами.

В отношении ПДн сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технологии Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривает открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

13) Сервис вправе передать ПДн третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- передача ПДн необходима в рамках использования Пользователем Сервиса (включая, но не ограничиваясь, передачу ПДн аптечным организациям, которые Пользователь выбирает при оформлении бронирования посредством Сервиса);
- по запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством.

14) Пользователь вправе самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленные им при регистрации ПДн.

15) Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку ПДн путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Сервиса: info@ekonomapteki.ru.

В этом случае Сервис в одностороннем порядке без уведомления Пользователя вправе удалить учетную запись Пользователя и его личный кабинет, что повлечет для Пользователя дальнейшую невозможность использования Сервиса.

16) Сервис вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения на Сайте/в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.